

### **1 - Consultas Médicas:**

- Para agendar consultas médicas basta ligar na central de atendimento da Plataforma Vivendo Bem Brasil e seguir os seguintes passos:
- Informar ao atendente qual especialidade deseja e em qual região quer ser atendido. Nesta ligação será imediatamente repassado data e horário de sua consulta, e o número de seu protocolo de atendimento.
- Até 48 Horas após o contato será encaminhado em seu celular através de WhatsApp/mensagem de texto/ligação os dados completos de seu atendimento com nome da clínica, nome do médico, endereço de atendimento e confirmação de horário.

#### **OBS:**

- As consultas médicas da Plataforma Vivendo Bem Brasil são todas com horário agendado e atendimento em Clínica Médica Particular.
- A Utilização é ilimitada dentro das especialidades oferecidas.
- Caso haja desistência do associado após marcação da consulta é cobrado taxa de R\$15,00 (quinze) pelo horário ocupado.
- Para Programa Social Saúde Plus as especialidades gratuitas são: Clínico Geral – Ginecologia – Cardiologia – Pediatria – Dermatologia – Ortopedia – Otorrinolaringologia – Urologia – Endocrinologia – Nutrição (Demais especialidades são liberadas a preço de custo de contratação)
- Para Programa Social Saúde as especialidades gratuitas são: Clínico Geral – Ginecologia – Cardiologia – Pediatria – Urologia. (Demais especialidades são liberadas a preço de custo da contratação)

### **2 - Medicamentos e produtos de drogaria**

#### **Orçamento e compra:**

- Para solicitar orçamento ou comprar medicamentos/produtos de drogaria basta ligar na Central de Atendimento da Plataforma Vivendo Bem Brasil e seguir os seguintes passos:
- Informar dados do Associado já cadastrado e solicitar seu orçamento de medicamentos/produtos de drogaria, sua ligação será imediatamente transferida ao setor especializado.
- Repassar nome dos medicamentos/produtos de drogaria a serem orçados, e pegar número de protocolo da ligação.

Atendimento:

- No dia e horário marcado o médico entrará em contato com associado através de vídeo conferência em aplicativo Watts App, para efetuar o atendimento médico via telemedicina.
- A receita com prescrição de medicamentos e/ou exames será disponibilizada no próprio aplicativo de Watts App
- Caso haja prescrição de exames, após a consulta o associado deve ligar na central da Plataforma Vivendo Bem Brasil solicitando orçamento do exame com até 30% de desconto. A plataforma Vivendo Bem Brasil disponibiliza também coleta de sangue domiciliar ou em laboratório.
- Caso associado tenha necessidade de consultas com especialista presencial, a Plataforma Vivendo Bem Brasil libera rede credenciada com até 70% de desconto em consultas médicas em todo País, basta ligar na central de atendimento e solicitar agendamento.

BELO HORIZONTE E REGIÃO METROPOLITANA  
3372 3766

DEMAIS LOCALIDADES (ligação local)  
4020 5766